

## 1 DEFINITIES

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Oprachtnemer: Zeemeermin Experience, te Oosterhout
- b) Zeemeerminnen: alle sportieve of recreatieve activiteiten waarbij de deelnemer zich voornamelijk door middel van een monovin zwemmend voortbeweegt.
- c) Activiteit: een door de Oprachtnemer bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde activiteit. De activiteiten bestaan uit het verhuur van materiaal, het verzorgen van accommodatie zoals een zwembad, het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) de activiteiten. Activiteiten die door een vertegenwoordiger van de Oprachtnemer worden begeleid.
- d) Overeenkomst: de overeenkomst waarbij een Oprachtnemer zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een activiteit.
- e) Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die voor zichzelf, dan wel ten behoeve van derden, een overeenkomst sluit met de Opdrachtnemer of gebruik maakt van activiteiten, diensten of materiaal van de Opdrachtnemer.
- g) Deelnemer: iedere natuurlijke persoon, die feitelijk deelneemt aan, of gebruik maakt van een activiteit.
- h) Overmacht: alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van de Opdrachtnemer kan worden gevergd. Voorbeelden; stakingen, brand, stremming, sabotage, belemmerende maatregelen van overheden, oproer, overlijden van leden van het Koninklijk Huis, extreme weersomstandigheden.

## 2 WERKINGSSFEER

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens de Opdrachtnemer gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.

2.2 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de Opdrachtnemer of het feitelijk deelnemen aan een activiteit van de Opdrachtnemer of door het betalen van het verschuldigde tarief.

2.3 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van de Opdrachtnemer, tenzij de Opdrachtnemer en de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.

2.4 De Opdrachtnemer is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als de Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

## 3 OFFERTES EN OPTIES

3.1 Ieder aanbod van de Opdrachtnemer is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan opdrachtgever om een overeenkomst met Opdrachtnemer aan te gaan. De overeenkomst komt eerst tot stand, doordat de Opdrachtnemer schriftelijk het aanbod van de opdrachtgever om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt. De

opdrachtgever ontvangt van de Opdrachtnemer of van derden een bevestiging van de overeenkomst. De overeenkomst is bindend na de betaling van het verschuldigd bedrag.

3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt mede bepaald door de volgende gegevens; welke activiteit het betreft, het aantal deelnemers vereist is om de activiteit door te laten gaan en welk bedrag betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie van de Opdrachtnemer zijn niet bindend.

3.3 De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle relevante medische en conditionele bijzonderheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de Opdrachtnemer of de vertegenwoordiger van de Opdrachtnemer te melden, voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit.

3.4. De opdrachtgever is zich er van bewust dan voor het deelnemen aan een activiteit minimaal zwemdiploma C of gelijkwaardige zwemervaring is vereist. Tenzij anders is afgesproken.

3.5 De opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren opgeven. Voor zover mogelijk zal Opdrachtnemer trachten hiermee rekening te houden. Extra kosten die veroorzaakt worden door aanvullende wensen van de zijde opdrachtgever, na totstandkoming van de overeenkomst, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.6 Offertes of geplaatste opties bij de Opdrachtnemer hebben een, te rekenen van dagtekening, een geldigheid van 7 dagen, tenzij een andere geldigheidsduur is vermeld. Na deze periode vervallen eventuele opties en behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor, de voor de uitvoering van de offerte gereserveerde capaciteit aan te wenden voor andere aanvragen.

3.7 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## 4 BETALING

4.1 De factuur wordt binnen een week na het tot stand komen van de overeenkomst verstuurd. Deze factuur dient binnen de betalingstermijn, te lezen op de factuur, voldaan te zijn

4.2 Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 14 dagen voor aanvang van de activiteit, is de opdrachtgever verplicht het hele bedrag in een keer te voldoen binnen 4 dagen, nadat de overeenkomst is gesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 72 uur voor de aanvang van de activiteit, dient opdrachtgever het bedrag contant voorafgaande aan de aanvang te voldoen.

4.3 De opdrachtgever, die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtnemer is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. De Opdrachtnemer is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen, voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.

## 5 PRIJS

5.1 De prijs in publicaties geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.

5.2 Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt de Opdrachtnemer de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.

## 6 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER

6.1 De opdrachtgever kan de Opdrachtnemer tot 10 dagen voor aanvang verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Indien de Opdrachtnemer niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Extra kosten die daarvoor gemaakt worden, kunnen na overleg gemaakt worden en zullen worden doorberekend

6.2 Een deelnemer die verhinderd is om aan de activiteit deel te nemen, kan zich -na door deelnemer daartoe verkregen toestemming van de opdrachtgever -door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarden:

A. de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden,  
B. het verzoek tot in-de-plaats-stelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het arrangement schriftelijk bij de Opdrachtnemer te worden ingediend,

6.3 De opdrachtgever is gehouden om eventuele extra kosten ten gevolge van de in-de-plaats-stelling aan de Opdrachtnemer te vergoeden.

## 7 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

7.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen tot 7 dagen voor aanvang annuleren door middel van een brief aan de Opdrachtnemer. De datum van ontvangst van de brief door Opdrachtnemer geldt als annuleringsdatum.

7.3 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen 7 dagen tot aanvang, dan is opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd, tenzij artikel 6.2 kan worden ingezet. Of anders is overeengekomen.

## 8 OPZEGGING DOOR DE OPDRACHTNEMER

8.1 In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen van elk geval van overmacht en trachten voor beide partijen een bevredigend alternatief aan te bieden.

8.2 Bij opzegging door de Opdrachtnemer wegens de in 8.1 genoemde omstandigheden voor aanvang de activiteit, heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. De Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdrachtgever een activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.

8.3 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door, de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, gevende Opdrachtnemer het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. De Opdrachtnemer kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer. De Opdrachtnemer heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever en/of deelnemer.

## 9 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER

9.1 De Opdrachtnemer is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen, die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van de Opdrachtnemer redelijkerwijs mocht hebben. De Opdrachtnemer is naar gelang de omstandigheden verplicht, de deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de opdrachtgever moet worden toegerekend, is de Opdrachtnemer tot verlening van hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.

## 10 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

10.1 De opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen, namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de Opdrachtnemer of de vertegenwoordiger van de Opdrachtnemer te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Iedere deelnemer dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma C. Het ontbreken van een zwemdiploma, vooraf bekend gemaakt te hebben aan de Opdrachtnemer.

10.2 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de Opdrachtnemer of diens

vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.

10.3 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze, waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken, bij ontvangst van het materiaal te melden. De deelnemer stelt de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging materialen. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst overdragen aan een vertegenwoordiger van de Opdrachtnemer en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen.

10.4 De deelnemer, die zodanige hinder of last veroorzaakt, dat daardoor de uitvoering van de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt kan door de Opdrachtnemer of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer, of de opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt.

10.5 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

10.6 Indien de deelnemer met een eigen staart naar de activiteit komt, dan behoudt de opdrachtgever zich het recht, om deze om veiligheidsredenen te weigeren.

## 11 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTNEMER

11.1 Deelname aan activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen, die gebeuren tijdens de activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

11.2 De Opdrachtnemer is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

A. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigenvermogens of het negeren van instructies;

B. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de Opdrachtnemer en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

11.3 Indien zich bij de uitvoering van een activiteit onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Opdrachtnemer gesloten

aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat de Opdrachtnemer onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

## 12 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

12.1 De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens de Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

12.2 Het staat de Opdrachtnemer vrij om een toegang te weigeren indien er sprake is van onverantwoord gedrag.

## 13 KLACHTEN

13.1 Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan de Opdrachtnemer of diens vertegenwoordiger ter plekke.

13.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Opdrachtnemer. Heeft de activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

## 14 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

14.1 Op alle door de Opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.